

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Heyduk, Musil & Strnad s.r.o. Hosting

Pokud nebyly písemně sjednány podmínky jiné, upravují tyto všeobecné obchodní podmínky smluvní vztahy vznikající mezi firmou Heyduk, Musil & Strnad s.r.o., IČ: 26187051, se sídlem Přemyslovská 14/2321, 130 00 Praha 3 jako Poskytovatelem služeb hostingu a druhou smluvní stranou jako Objednatelem.

I.

Definice vybraných pojmů a zkratk

- 1) **Hosting nebo také Hostingové služby** – Zajištění umístění webové stránky (stránek) objednatele na serveru Poskytovatele, a to dle požadavků objednatele. Hostingovými službami se rozumí i další činnost Poskytovatele, ke které se Poskytovatel zaváže v dílčí Servisní smlouvě.
- 2) **Objednatel** – Jakákoli osoba, která uzavře Servisní smlouvu s Poskytovatelem.
- 3) **Podklady** – Potřebné podklady a informace pro zpracování zakázky od objednatele.
- 4) **Poskytovatel** – Společnost Heyduk, Musil & Strnad s.r.o., IČ: 26187051, se sídlem Přemyslovská 14/2321, 130 00 Praha 3.
- 5) **Provozovatel** – Osoba pronajímající server Poskytovateli, není – li majitelem serveru přímo Poskytovatel.
- 6) **Servisní smlouva** – Dílčí smlouva s objednatelem, jejíž předmětem je závazek poskytovatele k zajištění provozu a správy Hostingových služeb. Servisní smlouva může být uzavřena v jakékoli formě, které předpokládá článek II. odst. 2 těchto VOP.
- 7) **VOP HMS webdesign** – Tyto Všeobecné obchodní podmínky.

II.

Předmět plnění

- 1) Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit provoz a správu Hostingových služeb a závazek Objednatele za tyto služby hradit sjednanou smluvní cenu.
- 2) Bližší vymezení předmětu plnění bude součástí Servisní smlouvy. Předmět plnění Poskytovatele je v Servisní smlouvě specifikován
 - a) je-li uzavřena písemná smlouva, pak v jejím textu nebo jejích přílohách anebo
 - b) v případě objednávek pak v objednávkovém (zakázkovém) listě Poskytovatele anebo
 - c) v jiných písemných dokladech (rozumí se i fax, elektronická pošta) smluvních stran, neplatí – li ad a) nebo b) výše.

III.

Práva a povinnosti Poskytovatele

- 1) Poskytovatel prohlašuje, pro případ, že sám není majitelem hostícího serveru, že má od Provozovatele serveru potřebná oprávnění k tomu, aby mohl poskytovat služby dle Servisní smlouvy.
- 2) Poskytovatel prohlašuje, že bude vyvíjet maximální úsilí pro zajištění maximální dostupnosti služeb objednaných Objednatelem.
- 3) Poskytovatel neručí za nefunkčnost/nedostupnost služeb způsobené chybným nastavením ze strany Objednatele. Objednatel má možnost v administraci uvést jednotlivá nastavení do základní

podoby, aby byla funkčnost služeb obnovena. Výpadek služeb kvůli chybnému zásahu Objednatele se nezapočítává do garantované dostupnosti služeb.

- 4) Poskytovatel má právo omezit nebo pozastavit služby objednané Objednatelem v případě, že je provoz znemožněn z důvodů majících původ v činnosti třetích osob nebo zásahu vyšší moci (požár, povodeň apod.) anebo z důvodu poruchy na zařízení jiných dodavatelů (například výpadek elektrické energie, internetové konektivity, apod.).
- 5) Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb na nezbytně dlouhou dobu, pokud je toto přerušení nutné z důvodu oprav nebo údržby zařízení.
- 6) Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb v případě, že Objednatel bude prostřednictvím poskytovaných služeb rozesílat nevyžádanou poštu – tzv. spam, nebo zprostředkovávat rozesílání nevyžádané pošty třetí straně, a to na nezbytně dlouhou dobu za účelem poskytnutí potřebných záruk ze strany Objednatele.
- 7) Poskytovatel je oprávněn přerušit bez prodloužení poskytování služeb v případě, že Objednatel zneužívá služeb pro útok na cizí server („DOS“, „WinNuke“, atd.) nebo kompromitaci ostatních připojených subjektů v rámci sítě Internet, a to na nezbytně dlouhou dobu za účelem poskytnutí potřebných záruk ze strany Objednatele.
- 8) V případě porušení povinností Objednatele je Poskytovatel taktéž oprávněn s okamžitou účinností odstoupit od Servisní smlouvy a ukončit poskytování Hostingových služeb.
- 9) Po dobu, kdy Poskytovatel v souladu s VOP HMS webdesign přerušil poskytování Hostingových služeb, není Poskytovatel v prodlení s plněním dle Servisní smlouvy.
- 10) Poskytovatel má právo zamítnout provoz skriptu/komponenty/aplikace bez dalšího vysvětlení.
- 11) Poskytovatel se zavazuje zajistit garantovanou dostupnost objednaných služeb dle Servisní smlouvy, a to v případě, že tak bylo sjednáno. Tato dostupnost se počítá jako procentuální vyjádření času, kdy byl hosting dostupný za období celého jednoho měsíce. Dostupnost je měřena nezávislým zdrojem a její konkrétní hodnota může být na vyžádání Objednatele poskytnuta. V případě nižší než garantované dostupnosti uvedené v Servisní smlouvě má Objednatel právo požadovat odpovídající slevu z objednaných služeb, nebo od smlouvy odstoupit.
- 12) Poskytovatel se zavazuje nakládat s informacemi, které o sobě uvedl Objednatel, plně v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Poskytovatel je oprávněn poskytnout uvedené informace příslušným registračním autoritám a dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro plnění podmínek smlouvy a v případě důvodného podezření, že způsob využívání poskytovaných služeb Objednatelem by mohl naplnit skutkovou podstatu trestného činu, přestupku, nebo jiného správního deliktu, též orgánům činným v trestním řízení nebo příslušnému správnímu úřadu.
- 13) Objednatel plně zodpovídá za obsah webové stránky umístěné na hostingovém serveru a nese za něj plnou odpovědnost. Poskytovatel nenese jakoukoli odpovědnost za způsob, jakým Objednatel objednané služby využije. Poskytovatel zejména nenese odpovědnost za jakékoli jednání Objednatele, které by bylo v rozporu s těmito smluvními podmínkami. Místo plnění je určeno ve smlouvě. Není-li tomu tak, pak je místem plnění v souladu s těmito VOP HMS webdesign sídlo Poskytovatele nebo místo jeho oddělení poskytující dohodnuté plnění objednateli.
- 14) Objednatel je povinen udržovat všechny své poskytnuté kontaktní údaje aktuální.

IV.

Práva a povinnosti Objednatele

- 1) Objednatel je povinen využívat Hostingové služby v souladu s těmito VOP HMS webdesign a Servisní smlouvou.
- 2) Objednatel se zavazuje využívat poskytované služby výhradně způsobem, který je v souladu s právními předpisy a pouze za účelem, který není s právními předpisy v rozporu. Objednatel se

zavazuje umístit na hostingový server takový obsah a provozovat takové služby, které nejsou v rozporu s právním řádem České Republiky, s právním řádem Evropské Unie, s veřejným pořádkem, s dobrými mravy nebo se zásadami poctivého obchodního styku. Objednatel je rovněž povinen respektovat autorská a jiná práva třetích osob.

- 3) Objednatel je povinen neumísťovat obsah nadměrně vytěžující datovou síť a systémové prostředky. Zejména je zakázáno provozovat takzvaný „download server“, aplikace určené výhradně pro podporu sdílení dat mezi uživateli (DC klient, torrent tracker apod.) a nahrávat na server pornografický materiál.
- 4) Objednatel se zavazuje nešířit informace, které jsou způsobily poškodit dobrou pověst Poskytovatele, nebo jakoukoli třetí osobu a nešířit jakékoli nástroje nebo prostředky ohrožující bezpečnost sítě internet a datové sítě Provozovatele nebo Poskytovatele nebo umožňující jejich narušení.
- 5) Objednatel tímto uděluje po dobu trvání smlouvy Poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat údaje, které o sobě uvedl Objednatel, a to pro účely řádného provozu informačních a účtovacích systémů Poskytovatele a dále za účelem využití v rámci marketingových akcí Poskytovatele, za účelem vývoje a zlepšení služeb, informování Objednatele o nových produktech Poskytovatele a uvedení v referencích. Poskytovatel je správcem osobních údajů Objednatele uvedených v objednávce služeb ve smyslu zákona číslo 101/2000 Sb. Objednatel výslovně souhlasí se zasláním obchodních sdělení ve smyslu zákona číslo 480/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, Poskytovatelem na adresu jeho elektronické pošty.
- 6) Objednatel dále výslovně uděluje souhlas s tím, aby Poskytovatel v nezbytném rozsahu poskytl údaje, které o sobě Objednatel uvedl, Provozovateli, a to za účelem řádného plnění Servisní smlouvy ze strany Poskytovatele, tedy zejména za účelem umístění webové stránky Objednatele na server a plnění souvisejících služeb.
- 7) Objednatel si je vědom, že v případě komunikace prostřednictvím sítě Internet není vždy zaručena potřebná bezpečnost a že přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny a že existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení Objednatele, resp. k informacím a datům, která nejsou veřejně přístupná. Objednatel se výslovně vzdává jakýchkoli nároků na náhradu škody vůči Poskytovateli mající svůj původ ve výše uvedeném nezákonném přístupu třetích osob. Poskytovatel se nicméně zavazuje vyvinout maximální možné úsilí k zajištění bezpečnosti dat na hostingovém serveru a v případě, že není Poskytovatel majitelem serveru, zavazuje se smluvně zavázat Provozovatele k vyvinutí takového maximálního úsilí.
- 8) Objednatel je srozuměn, že používání, kontrola, údržba a opravy datové sítě a jiných zařízení Provozovatele může vést k výpadku objednaných služeb a případně ke ztrátě dat Objednatele i přes to, že jsou Objednatelova data pravidelně zálohována. Poskytovatel nenesé jakoukoli odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat takto způsobených a Objednatel se vůči Poskytovateli výslovně vzdává jakéhokoli nároku na náhradu škody mající svůj původ ve ztrátě nebo poškození dat vzniklé v důsledku používání, kontroly, údržby a opravy datové sítě a jiných zařízení.

V.

Cena a platební podmínky

- 1) Cena předmětu plnění bude stanovena na základě dohody stran vyjádřené v Servisní smlouvě a jejích přílohách. Není – li takové výslovné dohody, pak se má za to, že cena předmětu plnění je určena dle ceníku prací Poskytovatele platného v den uzavření smlouvy nebo převzetí objednávky nebo zakázového listu od Objednatele. Ceny jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty, která je doúčtována dle stanovené procentní sazby, platné pro jednotlivé druhy objednaných prací a služeb. Objednatel potvrzuje, že byl před uzavřením smlouvy seznámen s aktuálním ceníkem Poskytovatele.

- 2) Pro případ, že se v průběhu smluvního vztahu změní výše sazeb oproti původnímu ceníku Poskytovatele, je Objednatel povinen hradit ceny dle aktuálního ceníku, pokud s těmito byl seznámen a vyslovil s nimi písemný souhlas. Má se za to, že souhlas je dán také tehdy, pokud Objednatel nevysloví nesouhlas s novým ceníkem do 10 pracovních dní poté, co byl Poskytovatelem s tímto ceníkem seznámen.
- 3) Vyúčtování ceny předmětu plnění se řídí ustanoveními Servisní smlouvy a není – li jich, platí, že Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat cenu plnění vždy jednou za rok na budoucích 12 měsících, a to na základě vystavené faktury. Pro první rok trvání smlouvy platí, že Poskytovatel vystaví fakturu s 10-ti denní splatností, a to do 15-ti dní od uzavření této smlouvy. V případě, že z jakéhokoli důvodu dojde k zániku smluvního vztahu v době před uplynutím vyúčtovaného ročního období, zavazuje se Poskytovatel vrátit Objednateli alikvotní část (*pro rata*) poskytnutého plnění, které odpovídá dosud nevyčerpanému a fakturovanému období. Poskytovatel v takovém případě současně vystaví částečný dobropis k původní faktuře. Je-li smluvní vztah uzavřen na kratší než roční období, vyúčtuje Poskytovatel cenu plnění na celou sjednanou dobu, a to za obdobných podmínek, jako zde uvedených.
- 4) Není-li v uzavřené smlouvě dohodnuto jinak, je faktura splatná do 10 dnů ode dne jejího doručení. V případě pochybnosti se má za to, že faktura byla doručena objednateli do 10 dnů po jejím vystavení.
- 5) Faktura je splatná převodním příkazem nebo jiným dohodnutým způsobem, uvedeným v uzavřené smlouvě. V tomto případě se rozumí dnem zaplacení faktury den připsání příslušné finanční částky na účet Poskytovatele.
- 6) Objednatel se zavazuje, že v případech, kdy s Poskytovatelem sjedná platební kalendář, tj. poskytnutí přiměřených záloh na předmět plnění, tyto zálohy zaplatí v dohodnutých termínech a v dohodnuté výši. Není – li sjednán platební kalendář, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli uhrazení přiměřené zálohy v maximální výši 40%, a to ještě před započítáním poskytování služeb.
- 7) Je-li Poskytovatelem požadováno zaplacení zálohy, je záloha splatná do 10 dnů, není-li dohodnuto jinak. Do doby jejího zaplacení v plné výši není Poskytovatel povinen započít nebo pokračovat s plněním sjednaného předmětu plnění. Poskytovatel je oprávněn postupovat obdobně i v případech, kdy je mezi smluvními stranami sjednán platební kalendář a Objednatel je v prodlení s placením dohodnutých záloh.
- 8) V případě, že Objednatel nedodrží lhůtu splatnosti faktury (jakékoli), je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% dlužné částky za každý den prodlení.

VI.

Reklamacce

- 1) Objednatel je povinen oznámit Poskytovateli omezení nebo přerušeni poskytovaných služeb nebo jiné závady na straně Poskytovatele, neprodleně po jejich zjištění.
- 2) Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně, pokud znemožňují Objednateli využívat objednané služby, a to do 24 hodin od doručení jejich oznámení Poskytovateli, pokud mu v tom nebrání objektivní důvody. V případě snížení dostupnosti služeb pod garantovanou mez může objednatel uplatnit slevu podle Servisní smlouvy, a to v případě, že je tak sjednáno.
- 3) V případě, že poskytované služby svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídají sjednaným podmínkám a proto vykazují vady, je Objednatel oprávněn požadovat adekvátní slevu za poskytované služby, a to dopisem nebo e-mailem bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
- 4) Poskytovatel neodpovídá Objednatelovi za škodu škody vzniklou v důsledku neposkytnutí nebo vadného poskytnutí objednané Hostingové služby. Objednatel se výslovně takového nároku na náhradu škody pro všechny případy do budoucna vzdává.

- 5) Reklamací Poskytovatel vyřídí v přiměřené lhůtě podle její složitosti a případné technické nebo administrativní náročnosti.

VII.

Doba trvání Servisní smlouvy a zánik smluvního vztahu

- 1) Není – li sjednáno jinak, je smluvní vztah založen na dobu neurčitou.
- 2) Kromě důvodů k ukončení smluvního vztahu uváděných výše v těchto VOP HMS webdesign jsou Objednatel i Poskytovatel oprávněni smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpověď může být Objednatel Poskytovateli doručena písemně dopisem nebo autorizovaným požadavkem (email) s uvedením aktuálního klientského identifikačního čísla a hesla. Poskytovatel je na žádost Objednatele povinen zajistit dostupnost aktuálních dat Objednatele takovým způsobem, aby je bylo možné stáhnout přes síť internet. Výpovědní doba činí 30 dní a počíná běžet dnem následujícím po dni, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 3) Sjednává se, že zánik Servisní smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na úhrady veškerých dlužných částek za objednané s poskytnuté Hostingové služby. Tím není dotčena možnost žádat slevu z ceny za předmět plnění dle článku VI. VOP HMS webdesign ani právo požadovat vrácení alikvotní části uhrazené a vyfakturované ceny plnění dle článku V. odst. 3 VOP HMS webdesign.
- 4) Vznikne-li v případě ukončení Servisní smlouvy přeplatek na pravidelných poplatcích, je Poskytovatel povinen na písemnou výzvu Objednatele tento poplatek vrátit do 60 dnů od doručení výzvy s výjimkou případu oprávněného odstoupení od smlouvy ze strany Poskytovatele pro její porušení Objednatel, kdy se přeplatek nevrací.

VIII.

Závěrečná ujednání

- 1) Bude-li po uzavření smlouvy rozhodnutím nebo opatřením orgánů státní správy nebo samosprávy učiněným podle právního předpisu vydán příkaz k provozování webové stránky Objednatele na hostingovém serveru, přestávají běžet veškeré lhůty ke splnění předmětu plnění Poskytovatelem. Po odvolání tohoto rozhodnutí nebo opatření se smluvní strany zavazují dohodnout splnění svých povinností ze Servisní smlouvy vyplývající nově, bude – li to potřeba.
- 2) V případě, že opatření, uvedená v odstavci 1) trvá déle jak dva měsíce, je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna smlouvu vypovědět s okamžitou účinností.
- 3) Nestanoví – li Servisní smlouva jinak, je písemná forma úkonů zachována i tehdy, je-li učiněna pomocí elektronické pošty nebo faxového přístroje.
- 4) Tyto VOP HMS webdesign jsou nedílnou součástí obchodní smlouvy a nabývají platnosti dnem jejího podpisu nebo uzavření v případě, že je uzavřena v jiné než listinné formě.
- 5) Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 630 odst. 1 občanského zákoníku sjednávají, že ohledně nároků Objednatele vzniklých z této smlouvy činí délka promlčecí doby jeden rok od okamžiku, kdy právo mohlo být vykonáno poprvé
- 6) Poskytovatel je oprávněn VOP HMS webdesign jednostranně změnit, pokud změna vyplývá z rozumné a ospravedlnitelné potřeby Poskytovatele. Změna bude Objednateli oznámena písemně. Objednatel je oprávněn v případě nesouhlasu se změnou VOP HMS webdesign oznámit Poskytovateli, že smlouvu vypovídá, přičemž článek VII. odst. 2 poslední věta těchto VOP HMS webdesign platí obdobně.